

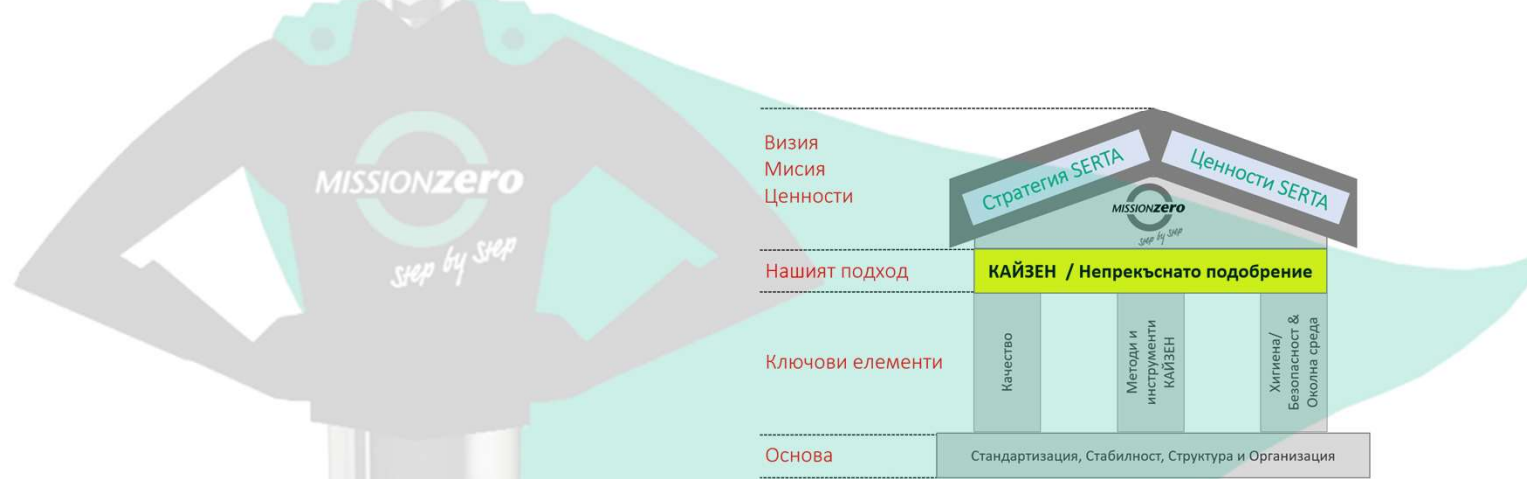
HEALTH, SAFETY, AND ENVIRONMENTAL QUALITY POLICY

Because it is necessary to ensure customer satisfaction while ensuring the safety of our employees and reducing our environmental footprint through the voluntary integration of a CSR (Corporate Social Responsibility) approach, whose main goal is social and environmental concern in our commercial activities and with our stakeholders, while preserving our economic situation.

Because it is imperative to set goals to ensure the long-term viability of our company, SERTA's management promotes corporate values to fulfill our mission of being a major player in the hydraulics market. The operation and improvement of the company are based on respect for and promotion of our values through our PASSION culture:

Profit – **Ambition** – **Satisfaction** – **Safety** – **Innovation** – **Optimism** – **Never give up**

Our employees are an essential resource for the smooth running and development of our company. Respect for human rights and good working conditions, development through training, diversity, equal opportunities in recruitment, rewarding collective and individual performance, and maintaining a work/life balance are the key pillars of our social policy. Uncompromising safety and quality throughout our SERTA company sum up our ambitions.



Safety first is a mandatory investment, a responsibility, and a personal commitment. Our policy is clearly focused on customer satisfaction and a desire to guarantee the long-term quality of the products we manufacture. Environmental protection is a natural part of our sustainable development approach, which aims to control our impact on water, air, soil, waste, and energy, as well as minimize our impact on global warming. We are committed to complying with current regulations. We strive for excellence through our "zero mission" project, and continuous improvement is a pillar of our system. Our management system complies with the requirements of ISO9001 for quality, ISO14001 for the environment, and ISO45001 for health. It is certified annually.

"The success of this policy depends, above all, on everyone's involvement. I ask every SERTA employee to:

- Support our quality, health, safety, and environmental approach.
- Promote it with conviction to their own colleagues through our OPBP (strategic page).
- Communicate this policy both internally and externally.
- Give everyone the means to effectively implement this approach.

On a personal level, I am committed to leading our management system and continuously improving its effectiveness in order to contribute to the satisfaction of our customers, employees, and partners."

13/03/2024
Cyrille Clément
CEO

POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Parce qu'il est nécessaire d'assurer la satisfaction de nos clients, tout en assurant la sécurité de nos collaborateurs et de réduire notre empreinte écologique au travers de l'intégration volontaire d'une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), dont le but principal est la préoccupation sociale et environnementale dans nos activités commerciales et avec nos parties prenantes, tout en préservant notre situation économique.

Parce qu'il est impératif de viser des objectifs pour pérenniser notre entreprise, la direction SERTA prône des valeurs d'entreprise afin d'assurer notre mission d'être un acteur majeur sur le marché de l'hydraulique.

Le fonctionnement et l'amélioration de l'entreprise reposent sur le respect et la promotion de nos valeurs à travers notre culture PASSION:

Profit – Ambition – Satisfaction – Safety – Innovation – Optimism – Never give up

Nos collaborateurs représentent une ressource essentielle au bon fonctionnement et au développement de notre entreprise. Le respect des droits humains ainsi que de bonnes conditions de travail, le développement par le biais de la formation, la diversité, l'égalité des chances lors du recrutement, la récompense des performances collectives et individuelles ou encore le maintien de l'équilibre travail / vie familiale sont les axes forts de notre politique sociale.

La sécurité et la qualité sans compromis à travers notre maison SERTA résume nos ambitions.



La sécurité d'abord, c'est un investissement obligatoire, une responsabilité et un engagement personnel.

Notre politique est clairement orientée vers la satisfaction clients et la volonté de garantir une qualité durable des produits que nous fabriquons.

La protection de l'environnement s'inscrit de façon naturelle dans notre démarche de développement durable afin de maîtriser les impacts sur l'eau, l'air, le sol, les déchets, et les énergies ainsi que de minimiser notre impact sur le réchauffement climatique.

Nous nous engageons à respecter les réglementations en vigueur.

Nous visons l'excellence au travers de notre projet « mission zéro » et l'amélioration continue est un pilier de notre système.

Notre système de management est conforme aux exigences des normes ISO9001 pour la qualité, ISO14001 pour l'environnement, et ISO45001 pour la santé. Il est certifié chaque année.

« Le succès de cette politique dépend avant tout de l'implication de chacun. Je demande à chaque collaborateur de SERTA :

- De soutenir notre démarche qualité, santé, sécurité, environnement.
- De la porter avec conviction auprès de ses propres collaborateurs au travers de notre OPBP (page stratégique).
- De communiquer cette politique en interne comme en externe.
- De donner à chacun les moyens de mettre cette démarche en application effective.

Sur un plan personnel, je m'engage à animer notre système de management et à en améliorer l'efficacité en continu afin de concourir à la satisfaction de nos clients, collaborateurs et partenaires. »

13/03/2024
Cyrille Clément
Président

SERTA
AGILITY IN MOTION

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ЗДРАВЕ, БЕЗОПАСНОСТ И ОКОЛНА СРЕДА

Защото е необходимо да осигурим удовлетворението на нашите клиенти, като същевременно гарантираме безопасността на нашите служители и като намаляваме отпечатъка върху околната среда чрез доброволното ни включване в подход за Корпоративна Социална Отговорност (КСО), чиято основна цел е гарантиране на социална и екологична загриженост в търговските ни дейности и взаимоотношения със заинтересованите страни, едновременно предпазвайки икономическото ни състояние.

Защото е наложително да определим цели за устойчивост на нашето предприятие във времето, ръководството на SERTA издига високо ценности, които да ни водят в осъществяването на мисията ни да бъдем основен фактор на пазара за хидравлични решения.

Функционирането и подобрието на предприятието се основават на спазването и популяризирането на нашите ценности, изразяващи се чрез нашата PASSION култура, а именно:

Profit – Ambition – Satisfaction – Safety – Innovation – Optimism – Never give up
Печалба – Амбиция – Удовлетворение – Безопасност – Иновации – Оптимизъм – Упоритост

Нашите служители представляват важен ресурс за правилната работа и за развитието на нашето предприятие. Спазването на човешките права, добрите условия на труд, развитието чрез обучения, разнообразието, равният шанс при набирането на персонал, колективните и индивидуални възнаграждения, както и балансът между професионален и личен живот са силните направления в нашата социална политика.

Безопасността и качеството без компромиси са носещите елементи в нашата къща SERTA, изобразяваща нашите амбиции



Първо, безопасността е задължителна инвестиция, отговорност и лична ангажираност.

Нашата политика е ясно ориентирана към удовлетворяване на клиента и желание за гарантиране на трайно качество на произведените от нас продукти.

Опазването на околната среда се вписва естествено в подхода ни за устойчиво развитие с цел овладяване на нашето въздействие върху водите, почвите, въздуха, управлението на отпадъците и енергиите, както и за минимизиране на влиянието ни върху глобалното затопляне.

Ние се ангажираме да спазваме действащите закони на всички нива в предприятието.

Чрез проекта ни « mission zéro/мисия нула » визираме съвършенството, а непрекъснатото подобрене представлява опорен стълб в нашата система.

Нашата система за управление отговаря на изискванията на стандартите за качество ISO9001, околна среда ISO14001 и безопасност ISO 45001. Сертифицира се всяка година.

« Успехът на тази политика зависи преди всичко от индивидуалното включване на всеки човек. От страна на всеки, работещ в SERTA, искам :

- Да поддържа нашия подход за качество, здраве, безопасност, околна среда.
- Да го предава с убеждение до преките си сътрудници чрез нашия обобщен стратегически бизнес план.
- Да споделя тази политика както вътре, така и извън пределите на предприятието.
- Да предостави на всеки един средствата за фактическо приложение на този подход.

В личен план, поемам ангажимент да водя нашата система за управление и да подобрявам трайно ефективността ѝ, за да съдействаме за удовлетворяването на нашите клиенти, сътрудници и партньори ».

13/03/2024
Сирил Клеман
Президент

SERTA
AGILITY IN MOTION