

HEALTH, SAFETY, AND ENVIRONMENTAL QUALITY POLICY

Because it is necessary to ensure customer satisfaction while ensuring the safety of our employees and reducing our environmental footprint through the voluntary integration of a CSR (Corporate Social Responsibility) approach, whose main goal is social and environmental concern in our commercial activities and with our stakeholders, while preserving our economic situation.

Because it is imperative to set goals to ensure the long-term viability of our company, SERTA's management promotes corporate values to fulfill our mission of being a major player in the hydraulics market. The operation and improvement of the company are based on respect for and promotion of our values through our PASSION culture:

Profit – Ambition – Satisfaction – Safety – Innovation – Optimism – Never give up

Our employees are an essential resource for the smooth running and development of our company. Respect for human rights and good working conditions, development through training, diversity, equal opportunities in recruitment, rewarding collective and individual performance, and maintaining a work/life balance are the key pillars of our social policy. Uncompromising safety and quality throughout our SERTA company sum up our ambitions.



Safety first is a mandatory investment, a responsibility, and a personal commitment. Our policy is clearly focused on customer satisfaction and a desire to guarantee the long-term quality of the products we manufacture. Environmental protection is a natural part of our sustainable development approach, which aims to control our impact on water, air, soil, waste, and energy, as well as minimize our impact on global warming. We are committed to complying with current regulations. We strive for excellence through our "zero mission" project, and continuous improvement is a pillar of our system. Our management system complies with the requirements of ISO9001 for quality, ISO14001 for the environment, and ISO45001 for health. It is certified annually.

"The success of this policy depends, above all, on everyone's involvement. I ask every SERTA employee to:

- Support our quality, health, safety, and environmental approach.
- Promote it with conviction to their own colleagues through our OPBP (strategic page).
- Communicate this policy both internally and externally.
- Give everyone the means to effectively implement this approach.

On a personal level, I am committed to leading our management system and continuously improving its effectiveness in order to contribute to the satisfaction of our customers, employees, and partners."

13/03/2024
Cyrille Clément
CEO

POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Parce qu'il est nécessaire d'assurer la satisfaction de nos clients, tout en assurant la sécurité de nos collaborateurs et de réduire notre empreinte écologique au travers de l'intégration volontaire d'une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), dont le but principal est la préoccupation sociale et environnementale dans nos activités commerciales et avec nos parties prenantes, tout en préservant notre situation économique.

Parce qu'il est impératif de viser des objectifs pour pérenniser notre entreprise, la direction SERTA prône des valeurs d'entreprise afin d'assurer notre mission d'être un acteur majeur sur le marché de l'hydraulique.

Le fonctionnement et l'amélioration de l'entreprise reposent sur le respect et la promotion de nos valeurs à travers notre culture PASSION:

Profit – Ambition – Satisfaction – Safety – Innovation – Optimism – Never give up

Nos collaborateurs représentent une ressource essentielle au bon fonctionnement et au développement de notre entreprise. Le respect des droits humains ainsi que de bonnes conditions de travail, le développement par le biais de la formation, la diversité, l'égalité des chances lors du recrutement, la récompense des performances collectives et individuelles ou encore le maintien de l'équilibre travail / vie familiale sont les axes forts de notre politique sociale.

La sécurité et la qualité sans compromis à travers notre maison SERTA résume nos ambitions.



La sécurité d'abord, c'est un investissement obligatoire, une responsabilité et un engagement personnel.

Notre politique est clairement orientée vers la satisfaction clients et la volonté de garantir une qualité durable des produits que nous fabriquons.

La protection de l'environnement s'inscrit de façon naturelle dans notre démarche de développement durable afin de maîtriser les impacts sur l'eau, l'air, le sol, les déchets, et les énergies ainsi que de minimiser notre impact sur le réchauffement climatique.

Nous nous engageons à respecter les réglementations en vigueur.

Nous visons l'excellence au travers de notre projet « mission zéro » et l'amélioration continue est un pilier de notre système.

Notre système de management est conforme aux exigences des normes ISO9001 pour la qualité, ISO14001 pour l'environnement, et ISO45001 pour la santé. Il est certifié chaque année.

« Le succès de cette politique dépend avant tout de l'implication de chacun. Je demande à chaque collaborateur de SERTA :

- De soutenir notre démarche qualité, santé, sécurité, environnement.
- De la porter avec conviction auprès de ses propres collaborateurs au travers de notre OPBP (page stratégique).
- De communiquer cette politique en interne comme en externe.
- De donner à chacun les moyens de mettre cette démarche en application effective.

Sur un plan personnel, je m'engage à animer notre système de management et à en améliorer l'efficacité en continu afin de concourir à la satisfaction de nos clients, collaborateurs et partenaires. »

13/03/2024
Cyrille Clément
Président

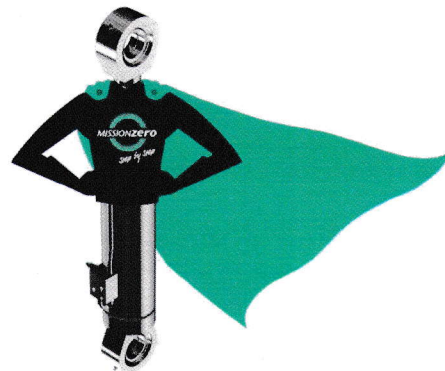
SERTA
AGILITY IN MOTION

ПОЛИТИКА ПО ОКОЛНА СРЕДА, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА ОТ РЪКОВОДСТВОТО НА „СЕРТА БЪЛГАРИЯ“ АД

Ръководството на „СЕРТА БЪЛГАРИЯ“ АД поставя качеството на произвежданите продукти, опазването на околната среда и осигуряването на безопасни и здравословни условия на труд сред основните приоритети в отговор на всеобщия стремеж на съвременното общество към постигане на устойчиво развитие.

За успешното изпълнение на нашата мисия са важни основните фактори: персонал, клиенти и доставчици, тяхното здраве и безопасност при работа, продукти, опазване на околната среда, печалби.

Безопасността, околната среда и качеството без компромиси са носещите елементи в къщата на SERTA, изобразяваща нашите амбиции:



Ръководството декларира, че *„Политиката по околна среда, здраве и безопасност при работа“* е в рамките на определения ѝ обхват на дейност: *конструиране, производство и продажба на хидравлични и пневматични цилиндри*, подходяща за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на нейната стратегическа насоченост.

Основните насоки на нашата политика са:

- Да изпълним всички приложими изисквания на стандартите ISO14001:2015 и ISO45001:2018 чрез внедряването, поддържането и непрекъснатото подобрене на интегрираната система за управление.
- Да поддържаеме доверието на заинтересованите страни чрез всеобхватно, професионално и отговорно удовлетворяване на техните нужди и очаквания.

За осъществяване на своята Политика с дефинирани стратегически цели, Ръководството се ангажира да насочи усилията си в следните направления :

ОКОЛНА СРЕДА

- Мониторинг и предотвратяване/ намаляване на замърсяването в резултат на дейността, с адекватно управление на значимите аспекти;
- Идентифициране и оценка на рискове и възможности като част от процеса на планиране и управление на бизнес дейността на компанията;
- Ангажимент за изпълнение на нормативните изисквания, касаещи дейността на организацията, както и изпълнение на поетите ангажменти за спазване, включително предотвратяване на замърсяване и др. специфични ангажменти, свързани с контекста на организацията;
- Ефективно използване на природните ресурси: енергия, природен газ, вода, суровини, материали и минимизиране на потреблението им за единица продукт;
- Редуциране на генерираните производствени отпадъци и тяхното ефективно и екологосъобразно управление във фирмата;
- Ефективно управление на опасни химически вещества и смеси с цел намаляване степента на риска при тяхното складиране, манипулиране и приложение;
- Мотивиране на персонала и насърчаване на загриженост към околната среда;

- Активно сътрудничество с упълномощените организации за контрол на компонентите по околна среда и всички заинтересовани страни;
- Осигуряване на необходимите ресурси за правилно и ефективно функциониране на Системата за управление на околната среда (СУОС) и постоянно ѝ подобряване

ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА

- Ангажимент за предотвратяване на свързани с работата наранявания и заболявания, съобразно контекста на организацията, както и специфичният характер на рисковете и възможностите по БЗР;
- Периодично идентифициране на опасностите и оценяване на производствените рискове с участието на персонала, установяване на мерки за подобряване на условията на труд до достигане на крайна цел - работа без инциденти, злополуки и професионални заболявания.
- Идентифициране, оценка и управление на рисковете и възможностите, които влияят на системата за управление, с цел подобряване на нейната резултатност;
- Стриктно спазване на приложимите закони и други изисквания в областта на здравословни и безопасните условия на труд;
- Мониторинг на факторите на работната среда; мониторинг и анализ на показатели за измерване на резултатността на системата;
- Поддържане на непрекъснат и открит диалог с работниците, както и с техните представители при управлението на условията на труд;
- Провеждане на периодични обучения и обмен на информация с работниците и служителите за възможните рискове при работа и методите за тяхното ограничаване и отстраняване с цел обогатяване на знанията и уменията, свързани със здравето и безопасността при работа;
- Незабавно разследване и докладване на всички инциденти (злополуки с и без загуба на работни дни, почти инциденти) с цел прилагането на подходящи коригиращи мерки, които ще предотвратят повторението им.
- Създаване на индивидуална ангажираност, отговорност и грижа към собственото здраве за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд от всички работници и служители;
- Непрекъснато подобряване на Системата за управление на здравето и безопасността при работа (СУЗБР).

Политиката е разпространена и достъпна в дружеството, пред заинтересованите страни и обществеността. Същата ще бъде преразгледана при промяна на законодателството, при настъпване на организационни промени или други обстоятелства, а при отсъствие на такива, минимум веднъж годишно по време на провежданите съвещания за преглед от ръководството.

Всички изисквания на системата за управление са задължителни за изпълнение от целия персонал.

Ръководството на „СЕРТА БЪЛГАРИЯ“ АД е отговорно за обучението и мотивирането на служителите така, че те да разбират и спазват настоящите задължения и приложимите закони и процедури.

В качеството си на Изпълнителен Директор на “СЕРТА БЪЛГАРИЯ” АД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика, осигуряваща просперитета на дружеството.

08.12.2020 г.
гр.Кърджали

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

Красимир Паскалев/

